

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 12 批 2026 年 5 月 30 日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|-----------|-------------|--|------|------------------------------------|---|-------|----------|
| 1 | D3XJ202605200053 | 康园小区垃圾船放置在小区中央,有异味。 | 阿克苏地区温宿县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,康园小区在小区中央休息平台东侧设置生活垃圾收集船 1 座,垃圾船内生活垃圾未出现外溢现象,现场有轻微异味,周边地面有污垢残留。 | 属实 | 全面清扫清洗,保持小区环境卫生干净整洁。 | 1.物业公司已于 5 月 22 日对垃圾船周边地面进行全面冲洗、彻底除臭。 2.增加垃圾清运频次和冲洗除臭次数,遏制异味扩散。 | 已办结 | 无 |
| 2 | D3XJ202605200055 | 金兰广场小区地下车库内污水管道破损,有异味;地下车库内餐饮油水分离池附近有油污和异味。 | 阿克苏地区阿克苏市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,金兰广场小区地下车库污水管道无破损,油水分离池通气不畅、管道堵塞,部分区域日常保洁不到位,导致井内异味气体外泄。 | 属实 | 及时修复污水管道,清理餐饮油污,消除车库异味,恢复地下车库整洁环境。 | 1.物业公司对地下车库油水分离池井底周围进行全面清洗消毒,对污水提升井进行密封。 2.物业公司计划于 6 月 5 日完成加装空气强排装置。 3.督促物业公司加强油水分离池等公共区域环境卫生清理维护。 | 阶段性办结 | 无 |
| 3 | D3XJ202605200038 | 1.花园城小区 A 区 1 号楼下某烧烤店有噪声和油烟。 2.友谊北路东侧某餐吧有噪声。 | 阿克苏地区阿克苏市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,1.该小区 A 区 1 号楼下某烧烤店存在露天经营问题,产生油烟、噪声。 2.友谊北路东侧某餐吧内设音乐播放设备,夜间营业期间播放背景音乐,产生噪声。 | 属实 | 消除经营产生的油烟扰民、噪声扰民问题。 | 1.5 月 25 日,该烧烤店已配套油烟净化设施,对夜间经营时间进行调整,劝导客人就餐时减少喧哗噪声。 2.某餐吧已对经营场所窗户进行密封处理。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|-----------|---------------|---|------|---|---|-------|----------|
| 4 | D3XJ202605200022 | 库车县鑫发矿业有限公司以灭火治理的名义开采，露天堆存煤矸石，有扬尘。 | 阿克苏地区库车市 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1.库车鑫发煤矿火区由阿能库车矿业有限公司负责落实煤田火区治理工作。于2025年7月22日正式开展灭火施工治理工程。所有施工区域均严格依照批复要求实施作业，不存在以灭火治理的名义开采的行为。 2.企业在堆煤场外有约3000立方米的煤及煤矸石露天堆放，未完善相关抑尘措施，存在扬尘的问题。 | 部分属实 | 健全日常巡查监管机制，落实扬尘防治措施，改善区域生态环境。 | 1.5月23日，该公司已将堆煤场外的煤及煤矸石挪至堆场内，并采取了抑尘措施。 2.阿克苏地区生态环境局库车市分局督促企业做好场区道路洒水，车辆冲洗作业，加密洒水频次，确保扬尘措施落地见效。 | 已办结 | 无 |
| 5 | D3XJ202605200037 | 某公司部分未经过处理的生产废水通过暗管排至两个临时收集池，最终用于灌溉周边树木。 | 阿克苏地区阿克苏市 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1.该公司配套建设一座日处理能力1000m ³ 的污水处理站，屠宰废水和生活污水经过处理达标后，纳入污水管网。 群众反映的“暗管”为发酵罐输送粪肥的配套管道，待宰圈粪便排入2个成品池(即群众反映的临时收集池)再发酵15天后作为粪肥，浇灌厂区西侧果园林地及棉花地。 该公司相关处置台账底数不清，管理不规范。 | 属实 | 对粪水还田开展环境影响后评估，规范生产废水处理流程，杜绝未经处置废水外排回用。 | 1.5月23日，该公司已完成流量计安装调试，实现粪肥还田用量精准计量。在环境影响后评价出具前，企业将粪肥全部储存于成品池统一暂存，预计7月15日前完成整改。 2.该公司已制定整改方案，完善粪污还田消纳台账，加强日常管理。 | 阶段性办结 | 无 |
| 6 | X3XJ202605200010 | 阿克苏市宏丰砂石料场在河道采砂许可证到期情况下继续采砂，未开展生态修复，目前沙坑变成倾倒垃圾的场 | 阿克苏地区阿克苏市 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1.2014年8月，该砂石料场法人代表向原塔里木河流域阿克苏管理局申请办理了河道采砂许可证(有效期为2014年8月20日至2015年12月31日)，采砂结束后，原塔里木河流域阿克苏管理局已组织现场验收，未发现超许可期限继续采砂情况。 2.该砂石料场已于2016年关闭停产，同步 | 部分属实 | 清理场地堆放垃圾，规范场地后续管护，杜绝违规采砂、垃圾乱倒问题反弹。 | 1.5月21日，已对该砂石料场周边区域垃圾进行清理。 2.阿克苏市自然资源局加强日常巡查管护，杜绝非法采砂，违规倾倒垃圾等行为。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--------------------------|----------|---------------|--|------|-----------------------|---|-------|----------|
| | | 所。 | | | 启动了地质环境治理恢复工作，2020年6月已完成生态治理恢复并通过验收。 3. 该砂石料场周边有部分建筑垃圾、生活垃圾、农林废弃物倾倒现象存在。 | | | | | |
| 7 | D3XJ202605200008 | 库车饭店小区前夜市噪声大。 | 阿克苏地区库车市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，库车饭店小吃街噪声主要来源为顾客就餐期间大声喧哗和商户经营噪声，造成夜间噪声扰民。 | 属实 | 规范夜市经营范围和时间，完善隔音降噪设施。 | 1. 5月23日，沿街餐饮商户已将原有露天经营区域向内收缩2米，并加装隔音板减少噪声传播。 2. 库车市城市管理综合执法局对部分商户下达整改通知书，划定经营时段，管控音响设备，张贴用餐降噪提示。 | 已办结 | 无 |
| 8 | D3XJ202605210001 | 新市场旁下水道有异味。 | 巴州和静县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的地点位于和静县和静镇新市场旁，和静山泉供排水有限公司近期对该区域上游排水管道实施清淤吸污及冲洗作业，部分污泥淤积在该区域排水管道内，未及时清理，产生异味。 | 属实 | 加快清除管道内淤积污泥，消除异味。 | 1. 5月21日，和静山泉供排水有限公司对举报地点周边市政排水管道、检查井进行全面清理，从源头削减异味产生。 2. 和静县住建局完善日常运维机制，优化市政排水管网常态化养护，加密重点路段管网的巡查、清淤频次。 | 已办结 | 无 |
| 9 | X3XJ202605200007 | 杭州恒峰国玉文化发展有限公司私挖乱采、破坏生态。 | 巴州若羌县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，群众反映的企业矿区位于新疆若羌县县城东南侧70公里处，4月27日，若羌县自然资源局在例行巡查中发现该矿涉嫌越界开采、破坏生态环境问题。 | 属实 | 依法查处整改到位，确保完成生态修复。 | 1. 若羌县自然资源局已于5月7日对企业立案查处，依法没收违法所得。 2. 巴州生态环境局若羌县分局督促企业于6月30日前制定恢复方案，启动生态环境损害赔偿调查。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--------------------------|-----------|-------------|---|------|-------------------------------------|---|------|----------|
| 10 | D3XJ202605200013 | 盛达华府小区1期6号楼北面有油烟、噪声。 | 博州精河县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，盛达华府小区1期6号楼北面共有8家餐饮商户，其中7家油烟净化器滤网未及时清洗更换，1家未安装油烟净化器和低噪声通风设备，且排烟口离居民楼较近，存在油烟、噪声扰民。 | 属实 | 规范商户经营行为，正常运行油烟和噪声污染防治设施，防止油烟、噪声扰民。 | 1.5月29日，1家商户已安装油烟净化设施和低噪声通风设备，完成排烟管道移位改造。7家商户已完成油烟设备的清洗及维护。 2.博州住建局强化日常巡查与宣传引导，提高经营者环保意识。 | 已办结 | 无 |
| 11 | D3XJ202605200024 | 恰秀南苑小区内常年施工，产生噪声和扬尘 | 阿勒泰地区阿勒泰市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区2025年8月开始实施老旧小区改造项目，施工作业期间产生噪声、扬尘情况。 | 属实 | 严守施工规范，强化现场管理，实现降噪降尘。 | 1.2026年5月21日起施工单位优化施工时段，每日上午施工时间由8:30-14:00调整为9:30-14:00，下午施工时间由15:30-22:00调整为16:00-22:00，避开居民休息时间。 2.2026年5月21日起项目施工单位增加洒水频次，喷淋抑尘作业，减少扬尘扰民。 | 已办结 | 无 |
| 12 | D3XJ202605200004 | 江南花苑12号楼3单元楼下佳通轮胎经营中有噪声。 | 阿勒泰地区阿勒泰市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该商户在日常经营过程中使用空压机、风炮机等设备产生噪声，对附近居民造成影响。 | 属实 | 规范商户经营行为，减少噪声对居民影响。 | 1.2026年5月22日商户已停用风炮机，改用电动扳手；空压机已加装隔音板，有效降低作业噪声。 2.阿勒泰市城管局、公安部门加强对该商户的监督管理，做好经营期间的噪声防治工作。 | 已办结 | 无 |
| 13 | D3XJ202605200023 | 某木材加工厂生产期间有噪声、扬尘。 | 阿勒泰地区哈巴河县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该木材加工厂噪声源自锯切木板及气泵充气环节，哈巴河县生态环境分局委托第三方开展现场噪声监测，监测结果未超标，但存在体感扰民。该厂在运输、装卸原辅材料过程中时产生扬尘。 | 属实 | 完善降噪、降尘措施，降低噪声和扬尘影响。 | 1.2026年5月21日该木材加工厂已更换气泵并完成锯齿设备减震，降低噪声。 2.该木材加工厂增加运输、装卸过程中洒水频次，降低扬尘产生。 3.哈巴河县生态环境管理部门加强对该木材厂的监督管理，做好生产期间的污染防治工作。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|---------|-------------|--|------|-------------------------------------|--|-------|----------|
| 14 | D3XJ202605200050 | 某企业养殖粪便和生活垃圾露天堆放，粪便污水排至附近土地和沟渠，有异味。 | 喀什地区巴楚县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 该企业南面露天堆放养殖粪便，有异味，西北角露天设置的垃圾船内有少量生活垃圾；养殖粪便污水处理后还田使用，有异味；东面已建成3个露天氧化塘，用于粪便污水发酵，未发现污水外排，但周边有异味。氧化塘周边未发现粪便污水直排或暗管偷拍等情况。 2. 2026年5月22日喀什地区生态环境局巴楚县分局已委托有资质监测机构对该企业厂界无组织废气、灌溉土渠内积水进行采样检测。 | 部分属实 | 及时清理粪便，规范养殖粪便处置；生活垃圾集中收集，定期处置；减少异味。 | 1. 该企业已于2026年5月23日清理露天堆放的养殖粪便，并将露天垃圾船转移至密闭垃圾房。 2. 2026年6月3日前，喀什地区生态环境局巴楚县分局根据检测结果，依法依规处理。 | 阶段性办结 | 无 |
| 15 | D3XJ202605200034 | 某餐馆楼顶排烟系统有油烟，水箱运行时会有噪声。 | 喀什地区喀什市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该餐馆排烟管道密闭不严，油烟散逸；油烟风机和中央空调水泵故障，运行产生噪声。 | 属实 | 减少油烟、噪声对群众的影响。 | 1. 2026年5月26日该餐馆已完成排烟管道、风机、水泵维修、加装了隔音棉，油烟噪声问题得到改善。 2. 喀什市城市管理局、属地街道强化日常监督，督促餐馆依法合规经营。 | 已办结 | 无 |
| 16 | X3XJ202605200020 | 喀什百川建设有限公司与喀什经济开发区产业布局（五金建材区）不符；2023年未批先建、无证排污；未落实环评批复要求，露天堆放砂石料，废水直排。 | 喀什地区喀什市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 该公司产业与喀什经济开发区产业定位不符。 2. 该公司2023年取得环评批复并完成固定污染源排污登记，2024年开工建设，不存在“无证排污”“未批先建”情况。 3. 该公司厂区露天堆放大量砂石，未采取防尘措施，生产废水循环使用不外排。 | 部分属实 | 落实扬尘防治措施，解决产业规划不符问题。 | 1. 因产业定位不符，该企业主动申请搬离，计划2026年11月底搬迁。 2. 该公司2026年5月22日已完成砂石料堆场覆盖工作。 3. 属地管委会强化普法宣传，引导企业提高环保意识。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|---------|---------------|--|------|-----------------------------|---|-------|----------|
| 17 | D3XJ202605200032 | 某处约 1000 亩草场被破坏。 | 克州阿克陶县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，某公司在建矿修建道路及堆料场时破坏了草场，经测绘，被破坏草场的面积为 450 余亩。 | 部分属实 | 加强草原保护和日常监管，严防破坏草原资源问题发生。 | 1. 2026 年 5 月 22 日阿克陶县自然资源局对破坏草场的该公司启动调查程序，2027 年 12 月 31 日之前完成追缴赔偿，完成对破坏草场的恢复。 2. 阿克陶县自然资源局加强草原巡查监管，从严打击各类涉草违法行为。 | 阶段性办结 | 无 |
| 18 | X3XJ202605200004 | 环球矿业尾矿堆在河边，暴雨时尾矿垮塌流入河中。 | 克州阿图什市 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，处置环球矿业尾矿的公司在距离河道临水线约 370 米处，违规堆存尾矿，现场未发现暴雨时尾矿垮塌流入河中的情形。 | 部分属实 | 加强监管和巡查，避免出现污染河道的问题。 | 1. 克州生态环境局已于 5 月 25 日对该企业违规堆放尾矿的环境违法行为进行立案调查。该企业计划 8 月底前完成堆存尾矿清理。 2. 阿图什市严格落实河湖长制，加大对河道的巡查力度。 | 阶段性办结 | 无 |
| 19 | D3XJ202605200001 | 某处地埋污水管线破裂，污水外溢。 | 克州阿图什市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的区域地埋污水管线未破裂，近期出现短时强降雨天气，因城区内没有雨污分流系统，导致雨水进入污水管网，从该处的城市主管网汇聚井口外溢。阿图什市生态环境部门已委托第三方机构进行采样检测，预计 6 月 7 日前出具检测报告。 | 部分属实 | 完善基础设施，加强污水管网管护，避免出现污水外溢情况。 | 1. 阿图什市住建局已对周边渠道进行清淤，并于 5 月 25 日对汇聚井口进行封闭。 2. 阿图什市根据检测结果，确定下一步工作。 3. 阿图什市住建部门建立应急处置工作机制，雨天及时启动应急池蓄污和分流。 4. 2026 年 12 月前，阿图什市住建局完成主要雨水汇入路段友谊路的雨污分流建设项目，解决雨水进入下水管网外溢的情况。 | 阶段性办结 | 无 |
| 20 | X3XJ202605200012 | 新疆异涂文旅有限公司 2023 年建设 3 处旅游露营地，无相关手续；无排污设 | 伊犁州特克斯县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，三处露营地未办理林草征占手续，已于 2025 年 7 月全部拆除。据了解，露营地经营期间，游客借用当地牧民越冬房屋厕所解决如厕，生活垃圾由与该公司合作的牧民定时收集运到山下村镇垃圾收集点规范处理。现场核查未发现生产废水直 | 部分属实 | 加强建设项目相关手续监管，规范露营地废水和垃圾处置。 | 1. 特克斯县以案为鉴，举一反三，聚焦建设项目手续办理及露营地规范运营情况，开展梳理摸排，发现问题及时整改。 2. 文旅、相关部门（单位）压实行业监管、属地责任，强化日常监督，避免类似问题 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|---------|-------------|--|------|---|--|-------|----------|
| | | 施，生产废水直排至河道沟渠；露天堆放生活垃圾。 | | | 排至河道沟渠和生活垃圾随意堆放现象。 | | | 再次发生。 | | |
| 21 | D3XJ202605200010 | 霍城县辖区内5个砖厂（蜀都砖厂、嘉新砖厂、万鑫砖厂、鼎鑫砖厂、强胜砖厂）开采破坏草地；废气未治理。 | 伊犁州霍城县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，蜀都砖厂已取得草原征收使用手续，其余4家砖厂曾存在违规占用草场问题。2023年霍城县林草局督促这4家砖厂编制生态恢复治理方案，足额缴纳生态环境损害赔偿金。2023至2025年度植被恢复工程已完工并通过自治区验收。5家砖厂均已按照环评及批复要求配套建设污染防治设施，但破碎车间四周围挡均不同程度有破损，存在粉尘逸散无组织排放现象。 | 属实 | 落实好边开采边治理要求，积极开展生态修复。砖厂对破碎车间破损部位进行修补，减少粉尘无组织排放。 | 1. 5家砖厂已于5月28日前对破碎车间四周围挡破损处进行修补，杜绝粉尘逸散无组织排放。 2. 霍城县林草局加强辖区砖厂日常监督，杜绝超范围占地作业，定期核查落实边开采边治理情况。 3. 霍城县林草局和伊犁州生态环境局霍城县分局分别对矿山企业、重点涉气企业落实相关法律法规情况开展排查，发现问题及时督促整改。 | 已办结 | |
| 22 | D3XJ202605200006 | 新户村泉固水泥房水泥厂生产过程中扬尘大。 | 伊犁州伊宁县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该厂砂石料露天堆放未完全遮盖、厂区地面积尘较多，在生产经营、车辆运输过程中产生扬尘。 | 属实 | 采取遮盖物料、清理积尘、洒水降尘等措施，减少扬尘产生。 | 1. 该厂对露天堆放的物料进行遮盖，对地面积尘进行清理。配置洒水车，对厂区及进出道路进行洒水降尘。 2. 生态环境部门落实监管职责，压实属地责任，确保各项措施取得实效。 | 已办结 | 无 |
| 23 | D3XJ20260520 | 额敏县糖厂无污水处理设施，污水直排至原料库前的 | 塔城地区额敏县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该企业配套污水处理设施运行功能完好，无污水直排情况。群众反映的“原料库前的污水坑”实为原料库区地面低洼区域，目前该处暂存应急池清理出的污泥。 | 属实 | 全面清理应急池，规范处置污泥，减少异味扰 | 1. 塔城地区生态环境局额敏县分局督促企业完成污泥检测工作，并于8月30日前做好后续污泥规范化处置。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|------------|-------------|---|------|---------------------------|---|-------|----------|
| | 0026 | 污水坑内，有异味。 | | 问题 | 原料库区暂存的污泥和应急池污泥清理作业散发异味。 | | 民。 | 2. 塔城地区生态环境局额敏县分局督促企业加强对应急池内污泥及原料库堆存污泥的防渗密闭，每3日进行消杀除臭工作，严控异味扩散。同时做好好氧池、沉淀池内积存废水处置工作。 3. 塔城地区生态环境局额敏县分局不定期实地复核企业整改情况，确保企业整改有序规范推进。 | | |
| 24 | D3XJ202605200015 | 某厂毛絮飘散。 | 塔城地区裕民县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该厂5月玉米出货运输时，现场遗留的玉米轻杂质未及时清理，出现毛絮飘散情况。 | 属实 | 完成厂区内 外残留轻杂质清理并加强日常管控。 | 1. 该厂已于2026年5月22日将厂区内外残留的轻杂质清理完毕。 2. 裕民县农业农村局督促该厂设立玉米轻杂质管控专人专岗制度，做到杂质随产随清、定点入库储存，实现闭环管理。 | 已办结 | 无 |
| 25 | D3XJ202605200009 | 鼎福小区西门附近下水井有异味；15栋1单元建筑垃圾暂存点扬尘大，建筑垃圾运输车噪声大。 | 克拉玛依市克拉玛依区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区西门附近排水管线存在明显异味。该小区15栋1单元建筑垃圾暂存点，装卸建筑垃圾时产生扬尘、装卸车辆运输时产生噪声。 | 属实 | 做好小区异味、扬尘、噪音治理工作 | 1. 小区物业、建设单位对异味浓度较高的5处排水井加装专用排气管道，加快气体扩散，预计5月31日前全部完工。 2. 建立长效管护机制，由小区物业每月定期对排水管线进行全面冲洗，清除管壁沉积杂质遏制异味。 3. 小区物业、建设单位已于5月18日将原设置在15栋1单元前的建筑垃圾暂存点迁移至远离居民住宅的9号车库后方。使用整体吊装垃圾斗清运建筑垃圾，减少转运噪声对居民日常生活的影响。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|------------|---------------|---|------|------------------------------|---|-------|----------|
| 26 | D3XJ202605200049 | 新疆巨兆辉森卫生用品有限公司，从厂区东侧通过明管将未处理的污水排放至下水管道。 | 昌吉州 阜康市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该公司厂区东南侧布设1条明管，是用于厂区内绿化的自来水管。该公司工业废水循环利用不外排，生活污水按环评要求经下水管网排入园区污水处理厂进行处理。 | 部分属实 | 加强日常管理，保障各项污染防治设施正常运行。 | 阜康市生态环境分局督促企业严格执行环评批复和排污许可相关要求，规范生产经营活动。 | 已办结 | 无 |
| 27 | D3XJ202605200027 | 奇台县龙桥化工有限公司厂区内西北角露天堆放物料，产生扬尘。 | 昌吉州 奇台县 | 涉及群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 该公司厂区内西北角为封闭式抑尘剂仓库，无露天堆放，未发现物料露天堆放产生扬尘的情况。 2. 距该公司北侧的某公司厂区内有露天堆煤、产生扬尘现象。 | 部分属实 | 堆存的物料清理完毕，落实生态环境保护主体责任。 | 1. 准东环保局对露天堆放物料的某公司下发《责令改正违法行为决定书》，启动立案调查。该公司已于2026年5月23日前完成清运露天堆存的原煤和清扫地面工作。 2. 准东环保局要求企业严格落实生态环境保护主体责任，落实污染防治措施，减少扬尘污染。 | 已办结 | 无 |
| 28 | X3XJ202605200015 | 金色家园小区附近有工厂夜间排放工业废气；小区南侧存在餐饮油烟和商铺噪声；小区原有绿地被占用。 | 昌吉州 昌吉市 | 涉及群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 该小区周边共18家企业，涉及排放工业废气的4家，2家企业配套有焊烟净化器。2家企业无废气处理设施，存在无组织排放问题。 2. 南侧两家餐饮店未定期维护油烟净化设备，油烟异味扰民，部分商户夜间音响产生噪声； 3. 小区存在多处公共绿地被业主私自圈占问题。 | 属实 | 治理工业废气、餐饮油烟及噪声污染，恢复小区公共绿地原貌。 | 1. 昌吉市生态环境分局下达《责令改正违法行为决定书》，督促2家包装企业于2026年6月21日前配套建设废气收集处理设施并投入使用； 2. 两家商户已于2026年5月26日前清洗或更换油烟净化设备、撤除外放音响。 3. 相关业主已拆除侵占绿地构筑物、清理杂物，物业公司已于2026年5月21日恢复绿化。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|--------|---------------|--|------|----------------------|---|------|----------|
| 29 | X3XJ202605200018 | 奇台县存在多处建筑垃圾倾倒点。 | 昌吉州奇台县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，反映的4处建筑垃圾来自建设锦绣雅苑小区所产生，均按奇台县城建监察大队出具清运通行证登记表的要求拉运至指定点位。目前1处为停车场地基垫高、1处为市政道路、2处为平整空地，现场仍存在部分土地裸露问题。 | 部分属实 | 清理违规倾倒建筑垃圾，防范新增乱倒行为。 | 1. 奇台县住建局已完成2处裸露地块覆盖工作。 2. 奇台县住建局将联合相关部门加大对城乡结合部、闲置空地、土坑沟壑等易发生私倒问题重点区域的巡查力度，对发现的违法行为，依法依规进行处理。 | 已办结 | |
| 30 | X3XJ202605200017 | 昌吉州奇台县、阜康市、呼图壁县、玛纳斯县、吉木萨尔县等地，均存在以废弃矿坑恢复治理名义设立的一般工业固废填埋场。 | 昌吉州奇台县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1. 奇台县、阜康市、呼图壁县、玛纳斯县涉及废弃砂坑填埋生态修复项目共有7个，均已取得登记备案、环评批复，符合相关政策法规规定要求。 2. 吉木萨尔县建设的一般工业固废贮存综合利用场未利用废弃沙坑，已取得登记备案、环评批复，符合相关政策法规规定要求。 | 部分属实 | 依法规范建设经营一般固废填埋场。 | 1. 昌吉州生态环境局各县市分局要进一步加大一般工业固废填埋场常态化执法巡查力度。 2. 昌吉州住建局、生态环境局等相关部门督促辖区一般工业固废填埋场按照环保要求，严格落实各项措施。 | 已办结 | |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|----------|---------------|---|------|------------------------|---|------|----------|
| 31 | D3XJ202605200003 | 丽景尚城6号楼某养鸽户，鸽子粪便异味大。 | 昌吉州昌吉市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区6号楼两户住户在楼顶搭建鸽笼饲养百余只鸽子，鸽粪产生异味。 | 属实 | 按时完成鸽子处置及鸽笼拆除。 | 1. 经与两户住户协商，已于5月24日转移全部鸽子、拆除鸽笼，清理清运粪便杂物并全面消杀。 2. 属地街道与城管常态化网格巡查，排查制止私搭乱建、违规饲养行为。 | 已办结 | 无 |
| 32 | D3XJ202605200002 | 哈密河湿地公园景观灯造成光污染；豫园区域建设步行廊道破坏湿地；湿地公园下游存在开垦侵占湿地现象。 | 哈密市伊州区 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1. 哈密河湿地公园豫园片区现有景观灯406盏，均符合国家相关规范及防光污染管控要求，现场核查，无强光、彩光、频闪干扰问题，对周边环境影响较弱。 2. 豫园项目建设步行廊道445米，项目于2020年12月24日取得主管部门批复。步道建设符合设计及批复文件要求，对生态环境影响较小。 3. 湿地公园下游涉及湿地面积196.7亩，涉耕地面积522.38亩、园地面积0.01亩，符合生态保护红线管理要求，未发现开垦侵占湿地情况。 | 部分属实 | 加强湿地公园管理，切实维护湿地生态系统稳定。 | 1. 伊州区林草局优化调整景观灯照射角度、亮度和启闭时间，减少对周边群众的影响。 2. 伊州区林草局持续组织开展巡查养护工作，严格管控各类人为活动，严守湿地保护边界，严禁出现开垦、扩种、侵占湿地行为。 3. 伊州区林草局负责依法依规开展园区内项目建设，全程落实生态保护措施。 | 已办结 | 无 |
| 33 | D3XJ202605200059 | 某小区4号楼对面马路未硬化，有扬尘。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区4号楼对面道路有长100米、宽3米的路面未硬化，车辆通行时产生扬尘。 | 属实 | 硬化道路，降低扬尘污染。 | 天山区城市管理局已于5月26日完成道路硬化工程。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|---------------|-------------|--|------|----------------------------|---|-------|----------|
| 34 | D3XJ202605200056 | 燕山街和维泰路交叉口附近有异味。 | 乌鲁木齐经开区（头屯河区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该交叉口有一废弃排水井封闭不严，内部雨水发酵产生异味；该交叉口东北侧简易水冲式厕所因保洁不到位散发异味。 | 属实 | 封堵废弃排水井，加强环境整治，保持环境卫生干净整洁。 | 1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）建设局已于5月22日清理并彻底封堵该废弃排水井。计划于5月31日前排查该交叉口1公里内全部排水井并清理整治。 2. 该厕所管理方已于5月21日完成简易厕所保洁清理，做好日常保洁，有效减轻异味。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局、高铁街道加强日常巡查监督，保持环境卫生干净整洁。 | 阶段性办结 | 无 |
| 35 | D3XJ202605200058 | 2025年，某家属院小区公共绿地被施工破坏；部分居民占用小区公共绿地种植，沷肥时有异味。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 群众反映的小区公共绿地实为某单位项目规划用地，该项目规划许可、项目范围内绿地审批、施工许可等相关手续齐全。 2. 该小区有9户住户违规占用小区公共绿地种菜，现场有沷肥异味。 | 部分属实 | 恢复绿地，规范公共绿地管理。 | 1. 该项目计划于2026年12月底完工，项目方根据规划同步实施绿化工程，落实项目绿化指标。 2. 天山区东泉路街道已开展政策宣讲，劝导住户于5月31日前清理绿地内蔬菜，播撒草籽，恢复绿地。目前8户住户已清理绿地内蔬菜。 | 阶段性办结 | 无 |
| 36 | D3XJ202605200052 | 某单位一楼室外设备有噪声。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该单位实验楼专用空调外机悬挂在西侧二楼外墙，运行时有噪声。 | 属实 | 减少噪声污染，维护居民声环境。 | 1. 该单位计划于6月8日前将空调外机迁移至远离居民区的实验楼七楼楼顶，并落实降噪措施。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道办事处做好群众宣传解释工作，向周边居民介绍降噪措施推进落实情况。 | 未办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--------------------------------------|--------------|-------------|--|------|-------------------|--|------|----------|
| 37 | D3XJ202605200045 | 御园印象小区南门某街有油烟和噪声。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区南门夜市有约 10 个露天烧烤摊位，烧烤时产生油烟，个别商户使用喇叭产生噪声。 | 属实 | 减少油烟、噪声污染，维护良好环境。 | 1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局开展宣传教育，劝导商户规范经营，减轻油烟和噪声对周边居民影响。露天烧烤商户已于 5 月 27 日自行搬离此处。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工乡综合执法队与宁波街社区加强文明用餐宣传，强化日常巡查，督促流动商户规范经营，严控夜间车辆鸣笛。 | 已办结 | 无 |
| 38 | D3XJ202605200057 | 歌林和院小区和某家属院中间的露天垃圾暂存点有异味，垃圾运输过程中有噪声。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，歌林和院小区物业在临时存放点长期堆放枯枝产生异味，使用推土机清运枯枝时产生噪声。 | 属实 | 加强日常保洁，减轻异味，降低噪声。 | 1. 小区物业已于 5 月 21 日清理完毕枯枝，取消该垃圾暂存点，今后使用垃圾船，及时转运及消杀除味，减轻异味和噪声对居民的影响。 2. 水磨沟区河马泉街道加强日常巡查检查，督促物业公司规范日常保洁，保持环境卫生干净整洁。 | 已办结 | 无 |
| 39 | D3XJ202605200040 | 七道湾路 and 红光山路交界处围挡内有建筑垃圾、生活垃圾。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，七道湾路和红光山路交界处围挡内存在约 200 立方米建筑垃圾及少量生活垃圾。 | 属实 | 清理垃圾，保持环境卫生干净整洁。 | 1. 水磨沟区征收办联合七道湾街道已于 5 月 22 日清理完毕该区域生活垃圾，已于 5 月 27 日清理完毕该区域建筑垃圾。 2. 水磨沟区文汇社区引导居民规范投放生活垃圾，加强日常巡查，保持环境卫生干净整洁。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|---------------|-------------|---|------|------------------------|---|-------|----------|
| 40 | D3XJ202605200048 | 锦盛苑小区 2 号楼 7 单元楼下某单位无人值守机房 24 小时运行，有噪声。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区一期 2 号楼 7 单元一楼为某公司机房，机房内交换机、传输设备、外置空调机组、排风设备运行时产生噪声。 | 属实 | 加强设备检修维护，减轻噪声对周边居民的影响。 | 1. 该公司已于 5 月 21 日检修维护机房内设备，计划于 5 月 31 日前委托有资质机构完成噪声检测，根据检测结果进一步处理。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）工信局督促该公司常态化检修维护设备，减轻噪声对周边居民的影响。 | 阶段性办结 | 无 |
| 41 | D3XJ202605200035 | 万泰阳光城小区 44 号楼 2 单元电梯运行时有时有噪声。 | 乌鲁木齐经开区（头屯河区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该电梯机房紧邻某住户房间，启停瞬间产生噪声，对该住户产生影响。 | 属实 | 降低电梯机房噪声，减轻对居民的影响。 | 1. 该小区物业公司已于 5 月 22 日采取增加隔音棉、更换静音接触器、优化电梯寻层模式等方式降低电梯机房噪声，并加强日常维护保养。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）市场监督管理局已于 5 月 22 日委托第三方开展噪声检测，预计 6 月 1 日前出具检测报告，将根据检测结果依法依规处置。 | 阶段性办结 | 无 |
| 42 | D3XJ202605200044 | 新特阳光家园南侧移动烧烤摊有油烟；大门口附近有垃圾，环境脏乱差。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区南侧有流动露天烧烤商户，烧烤时产生油烟，小区大门口附近有散落垃圾。 | 属实 | 规范商户经营活动，保持环境卫生干净整洁。 | 1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局已于 5 月 20 日劝说流动商户停止露天烧烤，同时加强日常巡查，及时制止露天烧烤行为。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局、地窝堡乡已于 5 月 21 日清理完毕小区大门口处垃圾。 3. 地窝堡乡宣仁墩南社区加强日常巡查，规范商户经营活动，保持环境卫生干净整洁。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---------------------------|--------------|-------------|--|------|-----------------------|---|-------|----------|
| 43 | D3XJ202605200051 | 某家属院 21 楼晚上 11 点以后，一直有噪声。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的噪声问题为某住户夜间跺脚养生行为，时长约 5-10 分钟。 | 属实 | 强化噪声管控，维护邻里居住秩序。 | 1. 解放南路街道向该住户开展法规宣传，劝诫夜间扰民行为。 2. 该家属院业主委员会完善居民公约，强化邻里噪声管控约束。 3. 该家属院安保人员加强夜间巡查管控，防范问题反复。 | 已办结 | 无 |
| 44 | D3XJ202605200029 | 某小区内原有灌木被破坏。 | 乌鲁木齐市沙依巴克区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区于 2026 年 4 月 17 日开始实施老旧小区改造，需先清理原有植被，再补植景观灌木，因前期宣传告知不到位，部分居民不了解施工规划，产生误解。目前已清理 30 号楼后灌木及乔木，暂未栽种新苗木。 | 属实 | 做好解释工作，加快改造工程进度。 | 1. 沙依巴克区建设局和友好北路街道听取居民诉求，科学调整补种方案，计划于 9 月 30 日前完成补植工作。 2. 友好北路街道做好居民解释工作。 3. 沙依巴克区建设局强化施工监管，规范施工流程，做好扬尘及噪声防治工作。 | 阶段性办结 | 无 |
| 45 | D3XJ202605200047 | 某小区正门口绿地被占用，周边环境差。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区旁空地土地性质不属于公共绿地，2 家餐厅经营期间未落实环境卫生主体责任，造成周边环境差。 | 部分属实 | 建立常态化巡查机制，及时整改环境卫生问题。 | 1. 2 家餐厅已于 5 月 18 日清扫周边环境卫生，规范垃圾收纳与分类投放，定时清运经营废弃物。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道强化日常巡查检查，建立动态监管机制，及时制止随意倾倒垃圾行为，保持周边环境整洁干净。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---------------------------------|--------------|-------------|---|------|-----------------|---|-------|----------|
| 46 | D3XJ202605200033 | 新泉小区东侧多家餐馆未安装油烟净化设备或安装未开启，有油烟。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区东侧共4家餐饮店，其中1家餐饮店油烟净化器老化、净化效果不明显，存在油烟异味，其余3家餐饮店均已安装油烟净化器，设备使用正常。 | 属实 | 减少油烟排放，强化长效监管。 | 1. 1家餐饮店已于5月22日更换老旧油烟净化设备并投入使用。 2. 天山区城市管理局已要求4家餐饮店规范使用油烟净化设备，定期清洗维护。 3. 天山区城市管理局联合东泉街道加密巡查频次，常态化管控餐饮油烟排放情况。 | 已办结 | 无 |
| 47 | D3XJ202605200043 | 八街住宅小区44栋某户将房屋改成商铺，营业产生噪声。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区44栋一楼原为居民住宅，自2024年起出租给某糕点店，该店于2024年9月10日办理营业执照，店内有2台小功率和1台大功率和面机，该大功率和面机作业时产生机械噪声。 | 属实 | 落实降噪措施，抓好常态化监管。 | 1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局联合南纬路街道对该店开展噪声污染防治法普法宣传，店主已于5月25日停用大功率和面机，并对2台小功率和面机加装隔音垫。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）南纬路街道太原路社区强化区域日常巡查，防止问题反弹。 | 阶段性办结 | 无 |
| 48 | D3XJ202605200046 | 新疆和兴恒石新型建材股份有限公司（商砼站）生产过程中产生扬尘。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该公司卸料时，砂石物料散落未及时清扫，厂区外有55米道路路面破损，车辆通行时产生扬尘。 | 属实 | 修补道路，落实抑尘措施。 | 1. 该公司已于5月27日完成破损道路修补。 2. 该公司常态化开展清扫作业，及时清理散落物料，落实抑尘措施。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）正扬路街道督促该公司全面落实管控措施，严防扬尘问题反弹。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--------------------------------|-----------|-------------|--|------|-------------------|--|-------|----------|
| 49 | D3XJ202605200039 | 山水雅苑小区外西侧的绿化用地被占用建设停车场，停车场扬尘大。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 该小区外西侧停车场用地为建设用地，未占用绿化用地。 2. 该停车场为砂石铺垫，未配套洒水抑尘设施，车辆进出、停放过程中产生扬尘。 | 部分属实 | 落实抑尘措施，维护居民生活环境。 | 1. 该停车场管理单位每日开展不少于3次洒水降尘作业，引导车辆减速慢行、规范停放，减少扬尘污染。 2. 水磨沟区城市管理局对停车场周边道路开展洒水降尘，从源头管控扬尘污染。 | 已办结 | 无 |
| 50 | D3XJ202605200041 | 水墨嘉苑小区36号楼至38号楼之间有流浪狗在夜间叫，噪声大。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该区域存在住户私自搭建犬舍情况，有2只流浪犬，夜间犬吠影响居民休息。 | 属实 | 消除扰民问题，维护群众声环境。 | 1. 水磨沟区公安分局已于5月21日将2只流浪犬转运至米东区流浪犬收容所。 2. 物业公司已于5月21日拆除私自搭建犬舍并消杀。 3. 水磨沟区榆树沟街道、物业公司开展文明养犬条例宣传，做好常态化巡查，严防问题反弹。 | 已办结 | 无 |
| 51 | D3XJ202605200018 | 锦绣家园小区地下停车场出入口处堆放垃圾和废品。 | 乌鲁木齐市米东区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区地下停车场出入口堆放有少量垃圾及回收废品。 | 属实 | 及时清理垃圾和废品，加强巡查力度。 | 1. 米东区建设局会同米东区西路街道已于5月21日完成垃圾和废品清理工作。 2. 米东区西路街道及物业公司加强日常巡查，避免问题反弹。 | 已办结 | 无 |
| 52 | D3XJ202605200042 | 中南铂悦府小区三期东侧和北侧刮风时有扬尘，卫生环境差。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该区域存有约200立方米建筑垃圾及少量生活垃圾，且未覆盖绿网，起风时易产生扬尘。 | 属实 | 清理垃圾，抑制扬尘污染。 | 1. 水磨沟区征收办联合七道湾街道已于5月22日完成该区域生活垃圾清理工作，计划于6月7日前完成建筑垃圾清运处置工作，并用绿网覆盖该场地。 2. 水磨沟区城市管理局建立扬尘管控机制，遇大风天气加强洒水降尘作业。 3. 水磨沟区文汇社区引导居民规范投放生活垃圾，每周开展巡查，发现生活垃圾及 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|------------|-------------|--|------|-----------------|--|-------|----------|
| | | | | | | | | 时处置。 | | |
| 53 | D3XJ202605200030 | 都会未来城小区一期二号楼负一层配电房产生低频噪声。 | 乌鲁木齐市沙依巴克区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，万科都会未来城小区一期2号楼负一层商业配电房内设备运行产生噪声。该小区开发商于2025年8月对配电房及设备进行改造并调整设备参数，目前设备已调整至最低运转功率。 | 属实 | 降低噪声，维护居民声环境。 | 1. 该小区开发商于5月23日检修维护配电房及设备，并安装自动闭门器，配电室门及过道门实施常闭管理。 2. 该小区开发商已于5月26日完成配电室噪声检测，结果合格。 3. 乌鲁木齐市沙依巴克区骑马山街道办事处联合小区物业开展巡查，及时发现处理设备异常问题。 | 已办结 | 无 |
| 54 | D3XJ202605200016 | 万家梁村路某处路两侧堆积建筑垃圾；2025年上半年，万家梁村2队与3队晒场填埋建筑垃圾，掩埋处上方还堆积建筑垃圾、生活垃圾。 | 乌鲁木齐市米东区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，乌鲁木齐市米东区长山子镇万家梁村下庄子附近道路两侧堆有约10吨建筑垃圾；万家梁村2队及3队地块多年来一直作为晒场使用，目前堆存有约80吨建筑垃圾和生活垃圾。经走访周边常住居民及实地调查，2025年上半年内未出现填埋垃圾情况。 | 基本属实 | 完成垃圾清理，加强日常巡查 | 乌鲁木齐市米东区长山子镇人民政府组织人员对该道路两侧和该地块建筑垃圾和生活垃圾进行清运，计划于5月31日前完成垃圾清运工作，并开展日常巡查，防止垃圾随意倾倒行为。 | 阶段性办结 | 无 |
| 55 | X3XJ202605200014 | 天赐学府一期小区内公共绿地被占用。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，天赐学府一期小区42户一楼业主存在占用小区公共绿地行为，其中有25户仅存在圈占绿地行为，另有17户还存在违法建设行为。 | 属实 | 查处违法违规行为，恢复小区绿地 | 1. 水磨沟区城管局根据区自然资源局的认定结果，对17户存在违法建设的业主启动行政执法程序，依法依规查处。对未自行拆除的违章建筑启动强拆程序，2027年12月30日前完成。 2. 水磨沟区河马泉街道会同有关部门，向其他涉及圈占绿地行为的业主开展庭院绿化法律法规宣传，动员引导业主自行拆除 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--------------------------------|--------------|-------------|--|------|---------------------|--|-------|----------|
| | | | | | | | | 设施，恢复绿地原状。 3. 小区物业强化巡查管控，严防问题反弹。 | | |
| 56 | X3XJ202605200019 | 京港花苑小区11号楼与某单位中间鸽棚异味大。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，根据《乌鲁木齐市关于进一步管控放飞信鸽等影响航空安全鸟类的通告》该小区位于禁训放鸟类活动区。某栋某住户在该栋楼西侧外墙悬挂鸽笼，饲养信鸽80余只，现场有异味。 | 属实 | 清理违法养鸽行为，保障干净整洁居住环境 | 1. 养鸽人已于5月25日分批次开展鸽笼拆除工作，计划于6月5日前处理完毕，并对鸽笼及周边环境进行清洁和消毒，减少异味产生。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）三工街道百园路社区向居民普及有关禁养规定，引导居民共同维护干净整洁居住环境。 | 阶段性办结 | 无 |
| 57 | X3XJ202605200006 | 乌鲁木齐市老华凌市场多家鸟店违规出售国家1级、2级保护动物。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，2026年3月至5月初，乌鲁木齐市共查获涉国家二级保护动物案件5起，目前案件均由水磨沟区公安分局依法立案调查。 5月21日，乌鲁木齐市市林业和草原局、市公安局环食药侦分局联合相关部门对华凌市场内60余家涉鸟类经营单位逐户开展监督检查，市场内所有涉鸟经营户均未发现存在违规出售列入《国家重点保护野生动物名录》的国家一级、二级重点保护野生鸟类现象。 5月23日，乌鲁木齐市相关部门再次对老华凌市场周边临时摊贩非法贩卖国家保护野生鸟类行为开展突击检查，共查获涉国家二级保护动物案件2起，目前案件由水磨沟区公安分局依法立案调查。 | 属实 | 加强国家重点保护野生动物日常监管 | 1. 乌鲁木齐市、区两级林草局、公安局、市场监管局等部门联合加强保护国家重点野生动物监管工作力度。 2. 乌鲁木齐市林草局、公安局在华凌市场鸟市多处醒目位置张贴国家重点保护野生动物宣传海报，并公布检举渠道，引导经营户和周边居民积极检举违法行为。 3. 乌鲁木齐市市场监管局和该市场管理方向经营户开展依法依规经营宣传，提升经营户守法意识。 | 已办结 | 无 |
| 58 | D3XJ202605200021 | 米泉南路和广兴东街交汇口西100米处的绿化带被占 | 乌鲁木齐市米东区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映区域位于广兴东街以西人行道上，该地块为城镇村道路用地，不属于绿化用地。为美化环境，乌鲁木齐市米东区园林管理局在该地块种植行道树40 | 部分属实 | 做好绿化管养工作，保护公共绿化景观 | 1. 米东区园林管理局持续做好绿化管养工作，强化日常巡查与动态监管，提升绿化养护质量和景观效果。 2. 乌鲁木齐市米东区古牧地东路街道办事 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|-------------------------------|------------|-------------|---|------|-----------------|---|-------|----------|
| | | 用。 | | | 棵，并对行道树周边路面实施道路硬化。 | | | 处加大日常巡检力度，确保公共绿化空间不被侵占、绿化景观不被破坏。 | | |
| 59 | D3XJ202605200011 | 天山牧歌二期A区南侧荒山绿化项目树木枯死。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众所反映区域管护单位为新疆某园林绿化有限公司，该企业于2021年5月申请将该地块从农用地转为建设用地后，已办理《树木采伐许可证》，计划对该片区域树木全部采伐，未采伐完毕。剩余320棵树木长期未采伐已枯死。 | 属实 | 伐除枯死树木，改善周边环境面貌 | 1. 新疆某园林绿化有限公司于5月21日再次向天山区园林管理局申请办理了《树木采伐许可证》，并完成该地块未采伐的320棵树木采伐工作。 2. 乌鲁木齐市天山区园林管理局联合红雁街道办事处走访周边居民，做好说明解释工作。 | 已办结 | 无 |
| 60 | D3XJ202605200007 | 水泵厂家属院6号楼前堆存生活垃圾；7号楼某户占用公共绿地。 | 乌鲁木齐市沙依巴克区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 该小区6号楼前堆存有生活垃圾。 2. 该小区无规划公共绿地，7号楼一楼3家住户在楼后开垦土地种植蔬菜。 | 属实 | 清理生活垃圾，恢复公共区域原貌 | 1. 该小区物业已于2026年5月21日完成6号楼前生活垃圾清理工作。 2. 沙依巴克区红庙子街道办事处联合小区物业开展爱护家园卫生宣传活动，引导居民定点投放生活垃圾。 3. 沙依巴克区红庙子街道对住户开展宣传引导工作，已取得相关住户支持，计划于6月7日前恢复公共区域原貌。 | 阶段性办结 | 无 |