

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 11 批 2026 年 5 月 29 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605190061	某小区 16 栋 109 号和 110 号车库对面的绿地上堆积建筑垃圾。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实, 该小区某业主将装修垃圾堆放于小区 109 号和 110 号车库对面人行道, 未占用绿地, 影响小区居民通行和小区环境整洁。	属实	清理占道装修垃圾, 保障居民通行顺畅、环境整洁, 规范装修垃圾管理。	1. 沙依巴克区建设局、环卫路街道已于 5 月 20 日清运完毕装修垃圾, 切实保障小区通行顺畅、环境整洁。 2. 沙依巴克区环卫路街道对住户入户宣传, 劝导住户规范处理、及时清运装修垃圾。	已办结	无
2	D3XJ202605190060	新特阳光家园地下车库脏乱差; 东侧 10 米处垃圾暂存点异味较大; 西南侧十字路口移动烧烤摊有油烟、噪声。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实, 1. 该小区地下车库未发现垃圾、杂物等乱堆乱放现象, 车库地面有积尘。 2. 小区东侧大门 10 米处设有垃圾暂存点, 部分垃圾桶桶盖缺失, 地面有污渍, 存在异味。 3. 小区西南侧十字路口处有露天烧烤流动商户, 烧烤时产生油烟和噪声。	部分属实	整治车库环境卫生, 严控油烟、噪声扰民, 加强日常巡查管理, 防止此类问题反弹。	1. 物业公司已于 5 月 26 日冲洗、清扫车库地面, 并加强日常保洁, 每日清扫车库。 2. 物业公司已于 5 月 21 日为缺失桶盖垃圾桶加盖, 冲洗地面污渍, 并做好垃圾集中存放点日常清扫保洁和消杀工作。 3. 乌鲁木齐高新区(新市区)城管局已于 5 月 20 日开展普法宣传教育, 劝说流动商户停止露天烧烤, 同时加强日常巡查, 及时制止露天烧烤行为。	已办结	无
3	D3XJ202605190048	锦盛苑小区 1 期 7、8、9 号楼东面 3 家废品回收站(喜洋洋再生资源回收站等),	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实, 锦盛苑小区 1 期 7、8、9 号楼东侧面外墙外的 3 家废品收购站装卸、搬运等作业时产生噪声。	属实	减少噪声扰民, 优化小区居住环境。	1. 乌鲁木齐高新区(新市区)二工街道开展普法宣传和沟通劝导, 3 家废品收购站经营者已签订《文明经营及降噪承诺书》, 承诺工作日、非工作日对外营业时间分别为 11:00-22:00、15:00-22:00, 其余时段停止装卸、搬运等易产生噪声的活动。 2. 乌鲁木齐高新区(新市区)商务局、二	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		噪声较大。						工街道加强日常监督检查，督促企业规范经营，减轻噪声对居民的影响。		
4	D3XJ202605190062	紫美雅和3期小区西面3百米处山坡砍伐树木噪声较大；小区道路两边绿化地裸露，车辆行驶产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该小区房产公司持证采伐小区3期西面山坡退化树木，产生噪声，影响周边居民。 2.该小区道路两侧均已绿化，无裸露地，但清扫不及时，车辆行驶产生扬尘。	属实	调整伐木作业时段，加强道路清扫，优化小区居住环境。	1.小区房产公司已于5月20日调整伐木作业时段，避开居民休息时间，工作日调整为10:30-11:00、15:00-19:30，非工作日停止伐木，减轻噪声对居民的影响。计划于7月23日完成伐木作业。 2.物业公司加强日常绿化巡查管护，规范设置提示标识，引导车辆低速慢行、文明行车，加大道路清扫力度，持续优化小区居住环境。	阶段性办结	无
5	D3XJ202605190056	某小区西侧工地施工噪声大。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西侧施工工地使用大型旋挖机对原土层免爆开挖时产生噪声。	属实	优化施工时间，减轻施工噪声对居民的影响。	1.施工方已于5月20日调整作业时间，避开居民休息时间，工作日调整为10:00-13:30、15:00-21:30，非工作日开工时间延后1小时，减轻噪声对居民的影响。 2.沙依巴克区城管局、雅山街道开展常态化巡查，强化建设工地监管，督促建设单位依法依规施工作业。	已办结	无
6	D3XJ202605190050	嘉丰园24号楼健身器材旁的绿化带里有生活垃圾。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域绿化带里存在废弃板材、枯树枝、菜叶、塑料袋等生活垃圾。	属实	保持小区环境干净整洁。	1.物业公司已于5月20日清运完毕绿化带里生活垃圾。 2.物业公司强化日常巡查和保洁，落实垃圾日产日清措施，并引导居民规范投放垃圾，保持环境卫生干净整洁。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3XJ202605190064	嘉珑园小区南门外环境卫生差，地面未硬化，有扬尘及白色垃圾；小区南面东后巷两侧有建筑垃圾；小区东侧沟渠中有垃圾，水体有异味。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区南门外地块为已征收空地，地面未硬化，居民在此停放私家车，车辆行驶产生扬尘，存在白色垃圾。 2. 小区南面东后巷存在围墙倒塌产生的建筑垃圾。 3. 小区东侧沟渠实为芦苇沟河，为季节性河流，现场核查时河道内无水，未发现异味，有垃圾。	属实	清理垃圾，硬化路面，保持环境卫生干净整洁。	1. 米东区古牧地东路街道已于5月20日清理完毕小区南门外空地生活垃圾，劝离私家车，并计划于6月5日前硬化该区域地面，硬化前做好洒水降尘措施。 2. 米东区古牧地东路街道已于5月27日清运完毕小区南面东后巷两侧建筑垃圾。 3. 米东区水务局、古牧地东路街道已于5月20日清理完毕芦苇沟河河道内垃圾。 4. 米东区古牧地东路街道加强日常巡查检查，保持环境卫生干净整洁。	阶段性办结	无
8	D3XJ202605190046	维斯特小区1期至6期部分住户占用小区公共绿地。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区1期至6期部分住户圈占绿地共计443处。	属实	整治圈占绿地行为，恢复公共绿化环境。	1. 水磨沟区建设局、园林局、城管局会同水磨沟街道及物业公司已自5月20日起对圈占绿地业主开展宣传劝导和入户走访工作，计划于6月30日前完成该工作。 2. 水磨沟区建设局、园林局、城管局会同水磨沟街道计划于7月30日前制定专项整治方案，并于2027年9月30日前分批分类完成圈占绿地整治工作，恢复公共绿地功能。 3. 该小区物业公司加大对小区绿化环境巡查力度，做好小区公共绿地的日常管理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3XJ202605190044	某高架桥有交通噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该高架桥交通噪声主要由车辆超速行驶、鸣笛、碾压桥梁伸缩缝以及货车、摩托车闯禁行驶入高架道路产生。	属实	持续做好道路桥梁管理维护，严格落实动态交通管控措施，完善噪声治理长效工作机制。	1. 乌鲁木齐市城管局已于5月20日全面巡查该高架桥道路沿线声屏障设施，现状声屏障设施完好。持续开展每日人工巡查，常态化开展道路日常管养维护，近1年已实施道路声屏障、桥梁伸缩缝、路面管养维护300余处。 2. 乌鲁木齐市公安局交警支队已自5月20日晚起开展“炸街、竞速、鸣笛”等噪声类交通违法行为专项整治，共检查车辆1300余辆，查处噪声类违法车辆10辆，科学疏导高峰时段交通，减轻交通噪声对周边居民影响。 3. 乌鲁木齐市自然资源局、住建局压实建设单位主体责任，持续督促高架道路沿线新建噪声敏感建筑严格落实建筑主体隔声措施。	已办结	无
10	D3XJ202605190031	1. 有一废塑料加工厂院内堆放废机油桶和废机油。2. 某企业门口由西向东二环辅道上有黑水溢流。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的废塑料加工厂实为某废品收购站，未发现该站收购、堆放废机油桶和废机油行为。 2. 该企业门口黑水非企业废水外排产生，因市政排水管网存在漏点，导致生活污水在由西向东二环辅道上形成黑水溢流。	部分属实	健全长效机制，巩固环境治理成效。	1. 天山区红雁街道已于5月22日封堵市政排水管网漏点，清理完路面溢流污水。 2. 天山区红雁街道落实属地监管责任，加大日常巡查管控，常态化排查处置道路排水、环境卫生问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3XJ202605190065	某小区A区树木枯死，也未补种；小区原售楼部前草坪无人管理，即将枯萎；小区内滑雪场建设时破坏公共绿地。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区A区有3棵枯死树木；小区原售楼部前有两块草坪，存在发黄现象；小区内滑雪场由某文旅公司投资建设，该滑雪场已于2026年3月7日拆除，存在破坏林地未恢复行为。	属实	清理枯死树木，完成补植养护，草坪修复管护，完成林地恢复。	1. 物业公司已于5月20日清理枯死树木，计划于10月30日前完成补植。 2. 物业公司对原售楼部前草坪每周开展一次浇灌作业，加强养护，确保正常生长。 3. 兵团第十二师104团林业和草原中心督促该企业恢复林地。	阶段性办结	无
12	D3XJ202605190045	红山公园南园内某咖啡厅有油烟，进出车辆有噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该咖啡厅店在营业中会产生油烟，后堂已安装油烟净化设备。 2. 部分车辆进出该公园时，存在随意鸣笛产生噪声的情况。	属实	做好油烟治理，防止噪声扰民。	1. 该咖啡厅已于5月25日委托第三方开展油烟检测，检测结果达标。 2. 该咖啡厅定期清洗油烟净化设施，建立清洗台账。乌鲁木齐市水磨沟区新民路街道加强日常巡查检查，防止问题反弹。 3. 该公园切实履行管理责任，加强对入园车辆的通行管理，明确园区全域禁止车辆鸣笛，门岗主动迎候车辆，及时响应处置，防止鸣笛扰民。	已办结	无
13	D3XJ202605190051	某小区一期1号楼2单元商户在门口堆放杂物，占用公共绿地，有油烟。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该商户门口堆放有杂物，店外使用电磁炉做饭产生油烟；门前为水泥路面，存在私自搭建临时棚屋，未占用公共绿地。	部分属实	引导商户规范经营，维护居住环境。	1. 该商户已于5月22日完成门前杂物清理，拆除临时棚屋，并承诺不在店外做饭。 2. 物业公司加强小区常态化巡查，防止商户门前堆放杂物行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	D3XJ202605190030	富康街某餐厅有噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐厅店外使用音箱招揽顾客，产生噪声。	属实	减少噪声干扰，强化长效监管。	1. 该餐厅已将店外音箱移至店内并调低音量，计划于6月3日前完成噪声检测，乌鲁木齐市天山区城市管理局根据检测结果依法处理。 2. 乌鲁木齐市天山区城市管理局加大日常巡查，强化长效监管，防止类似问题反弹。	阶段性办结	无
15	D3XJ202605190037	锦苑阳光雅舍小区靠近某单位化粪池处有异味；15号楼地下室存放轮胎，有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的某单位化粪池实为污水消毒处理系统，有异味。 2. 某公司租赁该小区15号楼地下室存放轮胎，散发异味。	属实	实现异味常态化管控，采取排风措施，防止异味逸散。	1. 乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局已于5月20日委托检测污水处理系统异味，检测结果达标。 2. 该单位已于5月26日采取污水设备间进出风管道改造、更换活性炭、增加喷淋塔及除雾器，污水池口密封及加装集气罩等措施减少异味逸散。 3. 物业公司已于5月26日在负一层地下室加装换气扇，保持通风，减少异味。	已办结	无
16	D3XJ202605190043	紫云台小区东区D1、D2栋住户占用公共绿地。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区东区D1、D2栋楼7户住户圈占房屋外侧公共绿地搭建围栏。	属实	清理整治圈占绿地行为，完成绿地恢复。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区河马泉街道、物业公司及相关职能部门5月20日起对圈占绿地的业主开展宣传劝导、政策宣讲，计划于6月30日前完成入户沟通。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区河马泉街道、建设局、园林局、城管局组织协调社区、物业公司计划于9月30日前完成圈占绿地的清理，10月31日前完成公共绿地复绿工作。 3. 物业公司加大对小区绿化环境巡查力度，做好小区公共绿地的日常管护。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	X3XJ202605190021	1. 某中心西侧工地昼夜施工扬尘大。 2. 某小区北侧扬尘大，旁边空地堆存建筑垃圾；小区东侧河沟内有生活垃圾。 3. 米东区明理路与文思东街两边摆摊油烟大、污水随意倾倒，有噪声。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该中心西侧建设工人临时生活区时，场地平整时未采取湿法作业，部分裸露土未覆盖，存在扬尘现象。 2. 某小区北侧为待建区，有建筑垃圾堆积，易产生扬尘；小区东侧河沟，为未利用空地，有生活垃圾堆积。 3. 明理路与文思东街两侧每日 19 点至 23 点，有流动商户经营烧烤及油炸食品等，产生油烟及噪声，现场检查时，未发现随意倾倒污水行为。	属实	全面整改扬尘乱象，整治占道经营，及时清理周边垃圾，消除扰民问题。	1. 某建设公司已于 5 月 23 日完成裸露土地防尘网覆盖，并加强日常管护，防止防尘网破损，有效抑制扬尘产生。 2. 乌鲁木齐市米东区卡子湾街道已于 5 月 23 日完成该小区北侧及东侧河沟垃圾清理工作，并覆盖防尘网。 3. 乌鲁木齐市米东区域管局、卡子湾街道对流动商户集中开展法律法规宣传，并于 23 日引导商户在疏导点文明规范经营。	已办结	无
18	D3XJ202605190047	太百购物和某单位之间垃圾暂存点有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，太百购物和某单位之间的垃圾暂存点实为垃圾房，部分垃圾未投入垃圾桶，产生异味。	属实	加强垃圾房日常清扫保洁，常态化巡查管理，防止此类问题复发。	1. 垃圾房管理单位严格落实垃圾入桶加盖要求，已于 5 月 20 日对垃圾房地面、垃圾桶及垃圾房外围区域进行彻底冲洗、消杀、除臭。 2. 垃圾房管理单位将垃圾投放方式调整为侧面小门投放，日常关闭主大门，从源头防止异味外溢扩散，最大限度降低对周边区域的环境影响。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）南纬路街道落实网格常态化巡查监管，避免异味问题	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								反弹。		
19	D3XJ202605190028	垂钓园内废品收购站疑似收购废机油和柴油，有异味，环境卫生差；园内外道路有扬尘。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	1. 经查阅该废品回收站回收记录，排查场区内部及边角地带，均未发现收购废机油和柴油情形，场区内无明显异味；在主要作业区地面发现散落废纸壳，环境卫生差，易产生扬尘。 2. 园区内外道路存在清扫不到位，易产生扬尘的情况。	属实	规范经营管理，保持环境规整。	1. 该废品回收站立即开展环境卫生整治，清理、规范码放并及时销售回收物，定期对作业区域洒水降尘。 2. 乌鲁木齐市天山区商务局对该回收站负责人进行宣传普法，加强内部管理，规范装卸作业。 3. 乌鲁木齐市天山区城管局、燕儿窝街道做好园区内外道路清扫保洁，扬尘污染防治工作。	已办结	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3XJ202605190029	康新路与世界冠郡二期西门交汇处人行道两侧各有一片荒地未绿化，有扬尘。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域两侧均有裸露土地未绿化，易产生扬尘。	属实	推进绿化工作，有效抑制区域扬尘污染。	1. 乌鲁木齐市天山区园林管理局、东泉路街道 5 月 20 日起开展常态化浇水、洒水降尘作业。 2. 乌鲁木齐市天山区园林管理局计划于 6 月 30 日前完成裸露土地平整、种植土换填、绿化灌溉管线铺设及草籽播撒等绿化施工工作，并常态化开展补植补种、杂草清理、绿地保洁等养护工作。	阶段性办结	无
21	X3XJ202605190001	国达小区及周边占道经营产生垃圾、油烟、污水。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区周边西山西街北四巷西岸雅轩北区旁有 2 家商户存在堆放矿泉水、鸽笼占用行人通道经营的情况，1 家烧烤店外摆占道经营，使用燃煤烧烤炉，产生垃圾及油烟，路面有少量油污，现场未发现污水外溢情况。	部分属实	解决周边占道经营行为，改善居民生活环境，切实解决群众诉求。	1. 2 家商户已于 5 月 20 日完成店前垃圾油污、占道商品清理工作，保障人行道畅通，切实改善周边环境卫生。 2. 该烧烤店已于 5 月 20 日将燃煤烧烤炉更换为环保无烟净化一体机，并移至店内作业，清理垃圾和路面油污。 3. 乌鲁木齐市沙依巴克区城管局、西山街道建立常态化巡查管控机制，持续整治辖区内商户占道问题，规范商户依法依规经营。	已办结	无
22	D3XJ202605190018	景苑小区 22 号某餐馆烟道产生油烟异味和噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，景苑小区 22 号楼为无底商居民楼，一楼某住户将房间改为餐馆，未安装油烟净化设施，对外直接排放油烟，餐馆经营时产生油烟异味和噪声问题。	属实	停止无照经营行为，加强日常巡查管理，防止此类问题反弹。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局已于 5 月 20 日对该餐馆下发责令整改通知书，要求停止产生油烟、噪声等餐饮服务项目；三工街道加强日常巡查，督促该餐饮整改到位。 2. 景苑社区通过小区居民微信群开展禁止	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								居民楼内开设产生油烟、噪声等餐饮场所的宣传工作，引导居民共同维护好小区居住环境。		
23	D3XJ202605190013	天赐学府一期某户占用绿化用地。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，天赐学府一期42户一楼业主占用小区公共绿地。	属实	清理整治小区圈占绿地行为，完成绿地恢复。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区河马泉街道办事处、社区、物业公司及相关职能部门于5月20日起对圈占绿地的业主开展宣传劝导、政策宣讲，计划于6月30日前完成入户沟通工作。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区河马泉街道办事处综合执法队对圈占绿地、违法建设的业主责令整改。 3. 乌鲁木齐市水磨沟区河马泉街道办事处、建设局、园林局、城管局统筹协调社区、物业公司于2026年10月30日前分批分类完成圈占绿地的清理及公共绿地复绿工作。 4. 物业公司加大对小区绿化环境巡查力度，做好小区公共绿地的日常管理。	未办结	无
24	D3XJ202605190011	有人在景观大道旁公共绿化草坪烧烤，乱排生活垃圾。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，小区物业公司在日常巡查中未发现在草坪烧烤的情况，现场巡查也无烧烤痕迹，有乱扔垃圾的现象。	属实	引导居民文明出行，恢复绿地整洁美观。	物业公司已于2026年5月21日清理公共绿化区域内垃圾，强化日常巡查，若发现烧烤、乱扔生活垃圾的行为及时制止，加强公共绿化区域的环境卫生整治，同时加大绿地维护宣传，引导居民文明出行。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	D3XJ202605190008	十四街小区内水渠被填埋，导致小区内绿化树木枯死。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，物业公司于2021年4月将原有老旧露天灌溉渠改造为地下绿化浇灌管线，日常绿化用水能够得到稳定保障，但因日常绿化养护工作能力薄弱，致使小区内50余棵树木因病虫害枯萎死亡，未及时开展补植补种工作。	属实	完成死树清理及补种工作，恢复小区绿化风貌。	1. 物业公司依法申请办理枯死树木砍伐审批手续，计划于6月15日前完成小区内枯死树木的清理、清运工作，确保现场环境整洁。 2. 物业公司计划于11月30日前完成小区内枯死树木的补植补种工作，恢复小区绿化风貌。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林管理局、建设局、火车西站街道联合组建巡查小组，强化对小区日常绿化工作的常态化巡查，全面排查绿植生长态势，及时发现并处置绿化养护过程中出现的各类问题，确保整改成效。	未办结	无
26	D3XJ202605190005	威斯特花园小区二期、三期居民占用绿化用地。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，威斯特小区实为维斯特世纪花园小区，该小区二期、三期居民圈占绿地共计221处。	属实	清理整治小区圈占绿地行为，完成绿地恢复。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区水磨沟街道办事处、社区、物业公司及相关职能部门于2026年5月20日起对圈占绿地的业主开展宣传劝导、政策宣讲，计划于2026年6月30日前完成入户沟通工作。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区水磨沟街道办事处、建设局、园林局、城管局于2026年7月31日前制定专项整改计划，统筹协调社区、物业公司于2027年9月30日前分批分类完成圈占绿地的清理及公共绿地复绿工作。 3. 物业公司加大对小区绿化环境巡查力度，做好小区公共绿地的日常管理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
27	D3XJ202605190006	华瑞街某路段上的改装车辆产生噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该路段行驶的改装车辆大多为大排量摩托车，噪声明显。加之此处车流量小、路面开阔平直，常有车辆加大油门快速通过，引擎声、排气声在该路段形成较大声响。	属实	持续加大治理力度，减少该路段改装车的噪声。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区交管大队持续开展“飙车炸街”专项行动，组织警力在华瑞街重点路段、重点时段开展常态化治理工作。 2. 乌鲁木齐市公安局交通管理支队（交通管理局）在华瑞街夜晚设置红绿灯，以降低机动车车速。 3. 乌鲁木齐市水磨沟区河马泉街道办事处做好周围居民的宣传解释工作。	已办结	无
28	D3XJ202605190003	嘉德园小区嘉美轩高层四个单元门口垃圾桶内垃圾溢出，环境卫生差。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，嘉美轩高层四个单元门口分别放置1个垃圾桶，现场有垃圾溢出，环境卫生较差。	属实	做好常态化巡查，及时清理垃圾，共同营造干净整洁的生活环境。	1. 物业公司于5月20日安排保洁人员对垃圾桶及周边地面进行冲洗清扫，同时在嘉美轩高层各单元门口增加1个垃圾桶，严格落实垃圾日产日清要求，防止问题反弹。 2. 物业公司严格落实垃圾日产日清、垃圾桶区域消杀工作，确保周围环境干净整洁。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	D3XJ202605190054	1. 水木融城 1 期某住户占用公共绿化带。 2. 世纪花园小区内绿化带被占用。	昌吉州昌吉市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 水木融城小区存在 4 户居民私自扩建违规侵占公共绿化空间的情况。2. 世纪花园小区存在 1 户居民私自圈占公共绿地现象。	属实	加强宣传引导，及时制止侵占公共绿地的情况。	1. 昌吉市城市管理局和绿洲路街道督促涉事居民 6 月 8 日前恢复违规侵占部分。 2. 昌吉市城市管理局和绿洲路街道将对整改到位的区域补植绿化植被。街道和物业公司常态化开展巡查，全面摸排小区内其它区域，对发现的侵占绿地行为及时制止。 3. 相关街道、社区联合城管执法人员加强宣传，引导群众增强环保意识。	阶段性办结	无
30	X3XJ202605190011	某公司年产 160 万吨硅氧烷及下游深加工项目未取得节能审查批复，2025 年 4 月开工建设。	昌吉州吉木萨尔县	涉及规划政策方面问题	经核实，反映的年产 160 万吨硅氧烷及下游深加工项目实际规模为 80 万吨/年。该公司于 2025 年 1 月 15 日取得新疆准东经济开发区经济发展局备案手续，2025 年 4 月 1 日开工建设，于 2026 年 5 月 6 日取得自治区节能审查意见批复。存在未取得节能审查批复，违规开工建设的问题。	属实	常态化排查核查项目，依法依规处置违规建设。	1. 准东开发区经济发展局已向该公司下发通报批评文件，对该公司主要负责人进行约谈，责令该公司停建，拟对准东开发区经济发展局 2 名责任人员进行处理。 2. 准东开发区经济发展局责令该企业于 5 月 28 日聘请第三方机构，对已建工程及设备是否与节能批复相符进行核查和评价，如发现问题，按要求及时整改。	阶段性办结	有
31	D3XJ202605190001	近三年，新地乡新地沟、花儿沟、大有镇渭户沟山区针叶林枯死。	昌吉州吉木萨尔县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，新地乡新地沟、花儿沟、大有镇渭户沟山区受气象干旱与虫害等原因导致部分针叶林枯死。	属实	多措并举，加强针叶林管控力度，提升生态修复能力。	1. 天山东部国有林管理局吉木萨尔分局，邀请专家实地监测调查、环境分析，开展综合防治指导。通过灭杀虫害、人工降雨等方式，遏制虫害扩散，缓解林木干旱缺水问题，提升林地生态自我修复能力。 2. 截至目前，相关部门已补植补种 118.55 亩，同时完成补植补种区域 9000 米围栏工程。下一步将根据针叶林成活率，持续开展补植补种工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	D3XJ202605190020	原华保钙业院内露天堆放石膏、炉渣，刮风时有扬尘。	博州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，原华保钙业已破产，厂区现由2家公司使用，该院内露天堆放约2万吨石膏、3万吨炉渣。5月19日因大风天气，物料堆场覆盖的防尘网部分被掀开，导致物料裸露，产生扬尘污染。	属实	严格落实扬尘管控措施，防止扬尘污染。	1. 博乐市生态环境部门对2家公司的环境违法行为已启动立案调查程序。 2. 博尔塔拉蒙古自治州生态环境局已下达《责令改正决定书》，责令2家公司立即按照规定苫盖，增加洒水频次，将物料入仓。5月21日，2家公司完成物料严密苫盖，计划于6月30日前将石膏、炉渣清运至某水泥公司封闭料仓。	阶段性办结	无
33	D3XJ202605190058	海天中华名园2期6号楼下面的某餐馆油烟、噪声较大；某烧烤店油烟较大。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该餐馆排烟管道密封不严，油烟无组织散逸，其油烟风机降噪设施损坏，风机运行产生噪声。 2. 该烧烤店排烟管道密封不严、未加装过滤设施，加之其室外烧烤架油烟设施损坏，产生油烟。	属实	对油烟、噪声问题进行整治，减少油烟及噪声对群众的影响。	2026年5月20日，喀什市城市管理局对该餐馆及烧烤店下达整改通知书，要求于5月23日前完成烟道密闭、加装集油盒、设备检修及油烟净化器维修等工作，5月21日，2家商户已按要求完成整改。	已办结	无
34	D3XJ202605190021	喀什某公司生产时有异味。	喀什地区疏勒县	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司厂区露天堆放原料和成品产生异味。2026年5月20日，喀什地区生态环境局疏勒县分局委托有资质机构对该公司开展执法监测，监测结果显示未超过《恶臭污染物排放标准 GB14554-93》浓度限值，存在监测达标，体感扰民情况。	属实	强化普法宣传和帮扶指导，引导企业依法合规经营。	1. 该公司已于2026年5月21日对生产车间厂房采取密闭措施，将露天堆放的原料和成品转移至成品库。 2. 属地管委会、县工信局、喀什地区生态环境局疏勒县分局强化普法宣传和帮扶指导，引导企业依法合规经营。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3XJ202605190059	5 大队西边土地裸露，扬尘大。	克州阿图什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域存在 3000 亩裸露地，目前在种植饲草料，因近期降水少，风沙较大，土地墒情较低，出现扬尘情况。	属实	落实抑尘措施，完成植被播种工作。	当地政府已于 5 月 24 日完成全部饲草料播种工作，在播种过程中，适时洒水降尘。后期加强已播种地块的管理管护。	已办结	无
36	X3XJ202605190013	环球矿业侵占林草地，堆放尾砂。	克州阿图什市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，2025 年 12 月 12 日克州草原监理所已对该公司违法占用草地，堆放尾矿行为立案处罚。	属实	严厉打击侵占林草地行为，维护公共利益，保护良好生态环境。	1. 该公司已于 2025 年 12 月 22 日办理完成涉及地块的草原征占用审批手续。 2. 阿图什市林草部门加强宣传引导，营造依法用林用草、护林护草的良好氛围，自觉接受群众监督。	已办结	无
37	X3XJ202605190003	胡吉尔台乡直属村 16 亩林地被砍伐。	伊犁州尼勒克县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该村 16 亩耕地原种植杨树 400 株，为该村某村民所有。2021 年 5 月 12 日，该村民办理林木采伐许可证进行了采伐，并于 2022 年完成原地块林木更新造林。该村民林木采伐行为程序合法、手续完备、符合森林资源管理法律法规及采伐审批相关规定。	属实	对林木采伐行为进行公开，接受监督。	由尼勒克县胡吉尔台乡通过公告等多方式对林木采伐行为进行公开，接受群众监督。	已办结	无
38	D3XJ202605190040	紫金广场小区楼下酒吧晚上噪声大。	伊犁州新源县	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域内目前共有正常营业的酒吧 8 家，其中 3 家酒吧配备大功率音响设备，开启时音量较大。2 家酒吧未经审批开展歌舞娱乐产生噪声。夜间有部分顾客在广场公共区域聚集逗留、喧哗。	属实	规范该区域酒吧经营，消除噪声扰民。	1. 新源县公安局督促 3 家酒吧每天 23 时后关闭大功率音响。 2. 2 家未经审批从事歌舞娱乐经营活动酒吧已于 5 月 20 日停止歌舞娱乐活动。 3. 新源县公安、文旅、住建、生态环境等部门	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								联合对该区域所有酒吧下发《噪声扰民提醒函》，同时加强巡查，防治噪声扰民。		
39	D3XJ202605190035	某牲畜交易市场西侧不到一公里处露天堆放物料，有扬尘。	伊犁州巩留县	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域实为巩留县某煤炭销售公司储煤场，2026年3月30日伊犁州生态环境局巩留县分局对该公司存在露天堆煤违法行为进行了立案查处。	属实	按期完成整改，防止出现扬尘污染。	1. 该公司6月30日前完成三面破损防尘网的修复。 2. 伊犁州生态环境局巩留县分局监督该公司严格按照期完成整改，并加强日常监管。同时要求该公司落实扬尘管控措施，防治扬尘污染。	阶段性办结	无
40	D3XJ202605190055	某厂内多个存有物料的大型储罐疑似非法转移。	伊犁州伊宁市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的企业原为一家化肥厂，主要利用酵母原液生产化肥。2020年全面停产后，原有生产设备已拆除，遗留2个已废弃的钢制卧式储罐（原用于储存酵母原液）。现场核查时，2个储罐内均无生产原料，未发现存有化学物质。	部分属实	将储罐移除并处置，消除隐患。	伊宁市应急管理局会同巴彦岱镇政府计划6月30日前将2个储罐移除，合规处置。	阶段性办结	无
41	D3XJ202605190042	光明路南四巷居民养鸡，异味较大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该巷道内有一户居民院内养殖肉鸡1400余只，有鸡粪堆积，异味明显。	属实	拆除鸡舍并清理粪便，消除异味扰民。	1. 该养殖户已于2026年5月20日对院落进行了清扫、消杀，初步完成卫生清理。 2. 因该区域不属于养殖区且养殖户个人原因无意愿继续养殖，社区协助养殖户已于5月22日将肉鸡全部出售。 3. 社区协调环卫部门协助该养殖户已于5月26日清理堆存的鸡粪。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
42	X3XJ202605190002	奎屯翰啸商贸有限公司未取得土地手续，以生态修复名义填埋固废；奎屯区域内还有6家企业以生态修复名义填埋固废。该公司环保手续明确仅能接受粉煤灰、炉渣、脱硫石膏三类固废，实际填埋污泥、结晶盐、冶炼渣、岩棉渣等数十种工业固废；现有填埋场占地面积超过环保手续规定；属地监管不力，发现违规填埋行为，但不予处理。	伊犁州奎屯市	涉及规划政策方面的问题	经核实，奎屯市现有6家从事固体废物处置的企业，包括翰啸商贸有限公司。1. 2020年城投公司与翰啸商贸有限公司签订合作运营协议，但未编制地质环境治理方案。2. 其它5家企业已办理备案、环评手续，其中4家编制地质环境治理方案，利用一般固废进行矿坑修复，1家为工业固废填埋场。3. 翰啸商贸有限公司填埋的固废满足其工业固废入场要求，但2022-2023年曾因填埋污泥被要求整改，根据环境影响后评价结论，未对土壤、地下水造成影响，本次检查未发现超种类填埋情况。4. 自2022年以来至今，伊犁州生态环境局奎屯市分局对该公司常态化开展监督检查，期间发现一般性环境问题4个，已整改；针对扬尘污染问题依法实施行政处罚1次，均未发现该公司填埋结晶盐、冶炼废渣、岩棉等工业固废情况。	部分属实	完成方案编制，规范项目运行。	1. 奎屯市自然资源局督促翰啸商贸有限公司在三个月内完成地质环境治理方案的编制工作，做好该项目后期验收工作。 2. 奎屯市自然资源局严格按照现行生态修复项目政策，依法依规做好项目审批，杜绝此类问题再次发生。 3. 伊犁州生态环境局奎屯市分局持续压实监管职责，全面加强辖区内一般工业固废处置企业的常态化监管。	阶段性办结	无
43	D3XJ202605190039	烧坊庄子村4个塑料厂生产过程中有异味、噪声。	塔城地区沙湾市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的4个塑料厂均存在集气罩尺寸偏小、废气收集效果不佳、门窗破损等密闭性不足问题，同时厂房顶部设有排风扇，易造成生产废气无组织排放及厂房隔音效果不佳情况。	属实	减少异味外溢，提升厂房隔音效果	1. 4个塑料厂计划6月10日前完成生产线废气集气罩改造，提升废气收集效率，减少无组织排放。 2. 4个塑料厂计划6月5日前完成厂房破损门窗修缮封闭，对现有敞开通风口实施密闭封堵，减轻噪声扰民隐患。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
44	D3XJ202605190004	安杰商贸有限公司项目未验收，堆存砂石料，生产有扬尘和噪声。	塔城地区乌苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司4月12日开工建设，目前仍在建设中，未达到验收条件。现场堆存有砂石料，施工过程中未采取有效降噪、降尘措施，导致产生噪声和扬尘。	属实	督促企业落实“三同时”制度，落实扬尘、噪声污染防治措施。	1. 塔城地区生态环境局乌苏市分局已于5月21日向该公司下发提示函，并与公司签订生态环境守法经营承诺书，要求施工期严格落实扬尘、噪声污染防治措施，在项目建设完工后完成验收。 2. 该公司已于5月21日完成厂区内暂存原料的全覆盖。	已办结	无
45	D3XJ202605190026	克拉玛依市某公司将废水排入地下。	克拉玛依市白碱滩区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司主要生产压裂液、无固相钻井液等油田助剂产品，生产工艺为原料与清水单纯混合，无废水外排。现场核查未发现废水外排的情况。	不属实	加大巡查频次，严厉打击环境违法行为。	1. 克拉玛依市生态环境局白碱滩区分局督促该公司严格落实环境管理制度，加强设施维护。 2. 克拉玛依市生态环境局将结合日常巡查、无人机航拍、用水数据对比等方式，持续跟踪企业排污状况，严厉打击环境违法行为。	已办结	无
46	D3XJ202605190041	辣椒厂（6组南侧约600米处）刮风时产生刺鼻气味。	巴州和静县	群众身边的生态环境问题	经核实，该厂露天堆放辣椒秸秆及辣椒籽混合物，产生刺鼻气味。	属实	全面清理辣椒废料，消除现场异味。	1. 该辣椒厂已于5月23日前将废料全部清运完毕。 2. 巴州生态环境局和静县分局加密辖区日常巡查频次，从源头防范同类环境问题复发。	已办结	无
47	D3XJ202605190019	“2026年3月，轧花厂西面一公里处的4.8亩杨树被砍伐。”	巴州库尔勒市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的地点位于兰干乡结帕尔村。该地块2019年前曾经为排碱渠。通过历年卫星影像对比、查阅审批手续（林地征占用手续台账、林木采伐许可证台账），2018至2026年未发现该地块存在林木，不涉及砍伐树木情况。经扩大排查范围，结帕尔村十公里内均未发现树木被砍伐情况。	不属实	强化资源监管，提升林草资源管理水平。	1. 库尔勒市林业草原局负责规范林地管理，健全常态化林地巡查管控，加强林草资源保护。 2. 向居民普及相关法律法规知识，提升群众林草资源保护意识。	已办结	无
48	D3XJ20260519	阿克苏泰源纸业生产过程中有异	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该公司污水处理设施正常运行，但存在臭味逸散问题。 2. 污泥浓缩池、生物选择池敞开，未及时添加除臭剂，产生异味。	属实	整治生产异味，完善废气治理设施，严控废气散发，消	1. 该公司已完成车间内水解酸化池、氧化沟、污泥浓缩池、生物选择池遮盖密封，阻断异味向外扩散。 2. 5月22日已购置除臭喷淋设备及药剂，	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	0025	味。		问题	3.5月17日，制浆车间因突发性停产，纸浆池内残留纸浆发酵，产生异味。		除生产扰民异味。	设备正在安装中，同步已加大对污泥浓缩池、生物选择池药剂喷洒频次，减少异味排放，预计6月1日完成整改。 3.制浆车间已恢复生产，因停产产生的异味已消除。		
49	X3XJ202605190004	新疆华雄再生资源科技有限公司生产过程中产生酸味气体，工业废水直排。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该公司在生产酸化油过程中产生酸性气体，厂区内有酸臭味。 2.该公司污水处理站运行正常，污水处理达标后排入园区管网，进入阿克苏第二污水处理厂处理后通过再生水利用工程用于艾西曼区域生态修复，通过查阅企业自行监测数据和在线数据，未发现废水直排或超标排放的违法行为。	部分属实	整治酸味废气污染，实现废气废水均合规达标排放。	1.该公司已于5月26日对酸化反应池等采取密闭措施，减少异味扩散。经委托第三方监测公司开展有组织硫酸雾监测，结果显示未超标。 2.该企业预计于5月27日实现全厂视频监控全覆盖，并严格按照排污许可证要求，定期开展自行监测，规范报送监测数据。 3.阿克苏市生态环境分局进一步加强监管，发现违法行为依法查处。	阶段性办结	无
50	D3XJ202605190012	温宿县塔河宏运砖厂废气直排；无污水处理设施，脱硫塔污水直排；生活污水通过暗管直排林场路靠近厂区的绿化带里；从窑炉东南角50米处就近取土。	阿克苏地区温宿县	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该砖厂因污染治理设施不达标，2024年10月被温宿县人民政府责令停产整治。2026年5月3日至13日，该企业在未完成整改、未通过环保验收的情况下，擅自恢复生产。且废气在线监测未开启、未联网，无治理药剂台账，涉嫌违法排污。 2.该砖厂建设有脱硫浆液循环池，无需建设污水处理设施。现场未发现脱硫废水直接排入外环境的情况。 3.厂区内发现30米暗管，2023年前用于排污，2023年，企业自行在宿舍楼北侧建设了10立方米的化粪池用于收集生活污水，现场未发现向绿化带排水痕迹。 4.企业在厂区东南角取土，用于内部场地	属实	停止废气直排，确保污水处理及脱硫设施正常运行，规范取土作业。	1.温宿县生态环境分局责令企业彻底停产整改，未经整改验收合格，严禁以任何形式私自复产、违规生产。预计2026年6月30日前完成整改。 2.5月21日，该企业已完成暗管拆除及内部封堵工作。 3.温宿县生态环境分局进一步加强监管，发现违法行为依法查处。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					平整、边坡修整，不属于违规取土。					